

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

obowiązujący od 8 czerwca 2014 r.

1 [Postanowienia wstępne]

1. Niniejszy dokument, zwany „Regulaminem”, określa zasady świadczenia Usług przez Global Media.
2. Podstawą wykonywania działalności telekomunikacyjnej przez Global Media jest wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Global Media może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w tym związane z ofertami specjalnymi.
4. Global Media dla świadczenia Usługi może posługiwać się podwykonawcami.

§ 2 [Definicje]

1. Określenia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej w Regulaminie, Cenniku lub Umowach, do których ma zastosowanie Regulamin, oznaczają:
 - a. „Abonent” – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa, będąca Stroną Umowy;
 - b. „Awaria” – przerwa w świadczeniu Usługi lub obniżenie jakości świadczenia Usługi zdefiniowane w Umowie;
 - c. „Cennik” – zestawienie cen Usług świadczonych przez Global Media;
 - d. „Czas Reakcji Na Awarię” – okres pomiędzy zgłoszeniem Awarii przez Abonenta a rozpoczęciem prac nad jej usunięciem przez Global Media;
 - e. „Czas Usunięcia Awarii” – okres pomiędzy rozpoczęciem prac nad usunięciem Awarii a jej usunięciem przez Global Media;
 - f. „Dzień Roboczy” – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem: sobót, niedziel i dni wolnych od pracy na podstawie przepisów prawa;
 - g. „Linia Dostępowa” – łącze telekomunikacyjne wraz z obsługującymi je urządzeniami telekomunikacyjnymi, służące do połączenia urządzenia Abonenta z Siecią Global Media. Przydzielony Abonentowi interfejs w urządzeniu Sieci Global Media, znajdującym się w Węźle Global Media, nie jest elementem Linii Dostępowej;
 - h. „Okres Rozliczeniowy” – okres, za który dokonywane są rozliczenia świadczeń pieniężnych Abonenta wobec Global Media;
 - i. „Oplata” – wynagrodzenie Global Media za świadczenie Usługi w poszczególnych Okresach Rozliczeniowych (Oplata abonamentowa), za świadczenia jednorazowe (Oplata jednorazowa);
 - j. „Prace Planowane” – prace konserwacyjne i modernizacyjne w Sieci Global Media mogące skutkować przerwami w świadczeniu Usługi, które nie będą uwzględniane przy obliczaniu parametrów gwarantowanych Umową;
 - k. „Sieć Global Media” – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług;
 - l. „Siła Wyższa” – zdarzenie zewnętrzne, mające charakter nadzwyczajny i któremu nie można zapobiec nawet przy dołożeniu należytej staranności, np. katastrofalne działanie przyrody, wojna, rozruchy, itp.;
 - m. „Umowa” – umowa o świadczenie Usługi zawarta z Abonentem w formie przewidzianej prawem;
 - n. „Usługa” – usługa świadczona przez Global Media na podstawie Umowy;
 - o. „Węzeł Global Media” – infrastruktura telekomunikacyjna znajdująca się w jednej lokalizacji, zarządzana przez Global Media i stanowiąca część Sieci Global Media.
2. Pojęcia, które występują w Regulaminie, Umowie, w tym również w załącznikach do Umowy, lub Cenniku, a nie zostały zdefiniowane powyżej, lecz posiadają swe definicje w Umowie, w tym również w załącznikach do Umowy, Cenniku lub przepisach prawa, mają znaczenie zdefiniowane odpowiednio w Umowie, w tym również w załącznikach do Umowy, Cenniku lub znaczenie nadane im przepisami prawa.

§ 3 [Umowa i rozpoczęcie świadczenia Usług]

1. Global Media może uzależnić zawarcie Umowy od możliwości zapewnienia warunków technicznych wykonywania Usługi.
2. Skutki złożenia przez Abonenta w Umowie nieprawdziwych oświadczeń, zatajenia lub podania błędnych informacji wymaganych do zawarcia lub wykonania Umowy obciążają Abonenta.
3. Global Media potwierdzi uruchomienie Usługi, przekazując Abonentowi pocztą elektroniczną lub w oryginale protokół zdawczo-odbiorczy zawierający datę uruchomienia Usługi. Abonent w terminie trzech Dni Roboczych od otrzymania protokołu zdawczo-odbiorczego podpisze go i dostarczy, pocztą elektroniczną lub w oryginale. W przypadku niedostarczenia podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie, jednostronne podpisanie tego protokołu przez Global Media wywołuje skutki równoznaczne z podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego przez Global Media i Abonenta, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeżeli w terminie trzech Dni Roboczych od otrzymania protokołu zdawczo-odbiorczego Abonent zasadnie zakwestionuje zgodność Usługi z Umową, Global Media doprowadzi do zgodności Usługi z Umową. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio.

§ 4 [Cennik]

1. Opłaty za Usługi określone są w Umowie lub Cenniku.
2. Global Media doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Opłat. W trakcie Czasu Realizacji Usługi (CRU) Global Media jest uprawniona do podwyższenia dotyczącej Abonenta Opłaty wyłącznie w przypadku, kiedy jest to następstwem zmiany przepisów prawa lub rozstrzygnięć właściwych organów.
3. W przypadku podwyższenia dotyczącej Abonenta Opłaty, ulega ona zmianie, o ile Abonent nie wypowie Umowy przed wejściem zmian w życie.

§ 5 [Korzystanie z infrastruktury oraz urządzeń końcowych]

1. W celu wykonania Umowy Global Media może zainstalować u Abonenta i umożliwić używanie urządzeń końcowych lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, co Abonent potwierdza podpisaniem odpowiedniego protokołu przekazania. Abonent ma

obowiązek uniemożliwić dostęp osób nieupoważnionych do tych urządzeń lub elementów infrastruktury, o ile znajdują się one w pomieszczeniach lub w obrębie nieruchomości, którymi Abonent włada na podstawie posiadania własności lub innego tytułu prawnego. Uprawnienie Global Media do instalacji i eksploatacji urządzeń oraz elementów infrastruktury telekomunikacyjnej obejmuje m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów, zainstalowanie zakończenia Sieci Global Media oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez przedstawiciela Global Media. Abonent zobowiązany jest zapewnić zasilanie energią elektryczną urządzeń końcowych oraz elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, jeżeli jest to wymagane do świadczenia Usług.

2. Udostępnione Abonentowi przez Global Media urządzenia końcowe mogą być wykorzystywane wyłącznie do korzystania z Usług świadczonych przez Global Media. Global Media zarządza urządzeniami końcowymi udostępnionymi Abonentowi, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Abonent umożliwi przedstawicielom Global Media dostęp, o którym mowa w ust. 1, w celu obsługi, kontroli, naprawy urządzeń końcowych lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, usuwania przerw w świadczeniu Usługi lub dokonywania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych. Global Media nie ponosi odpowiedzialności za szkody Abonenta będące następstwem przerw w świadczeniu Usługi, której Global Media nie mogła usunąć w wyniku braku dostępu, o którym mowa w ust. 1, jak również tego rodzaju przerw nie uwzględni się przy ustalaniu Dostępności Usługi oraz Czasu Usunięcia Awarii.
4. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonent niezwłocznie zwróci Global Media wszystkie urządzenia i elementy infrastruktury, o których mowa w ust. 1, otrzymane od Global Media lub umożliwi Global Media ich demontaż lub odbiór na koszt Global Media. Stan tych urządzeń i elementów infrastruktury nie powinien być gorszy niż wynikający z prawidłowej eksploatacji. W przypadku uszkodzenia, utraty lub niemożliwienia demontażu urządzenia lub elementu infrastruktury, o którym mowa w ust. 1, Abonent zobowiązany jest odpowiednio do zwrotu Global Media wszystkich udokumentowanych przez Global Media kosztów naprawy lub zakupu takiego urządzenia lub elementu infrastruktury.
5. Podczas uruchamiania i korzystania z urządzeń końcowych lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, przekazanych Abonentowi do używania na okres obowiązywania Umowy oraz podczas korzystania z Sieci Global Media, Abonent powinien przestrzegać odpowiednich przepisów prawa lub powszechnie stosowanych norm, zasad bezpieczeństwa, wymagań technicznych i eksploatacyjnych.
6. Abonent odpowiada za skutki używania przez niego lub osoby, którym Abonent umożliwił korzystanie z Usługi, oprogramowania nieposiadającego licencji wymaganych przepisami prawa.
7. Abonent umożliwi Global Media skontrolowanie sposobu korzystania z Usługi oraz stanu i sposobu korzystania z przekazanych Abonentowi urządzeń lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej.
8. Global Media świadczy Usługę w Miejscu Realizacji Usługi (MRU) na ostatnim elemencie infrastruktury Global Media, o którym mowa w ust. 1.
9. Abonent od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy zobowiązany jest zaprzestać korzystania z przekazanych Abonentowi urządzeń końcowych lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej, adresów IP, numerów telefonicznych, bądź innych identyfikatorów przyznanych Abonentowi przez Global Media.

§ 6 [Zawieszenie świadczenia Usług]

1. Global Media może zawiesić świadczenie Usługi, bez prawa Abonenta do odszkodowania, w następujących przypadkach:
 - a. działania lub zaniechania Abonenta lub osoby, za której działanie lub zaniechanie Abonent ponosi odpowiedzialność, powodujące szkodę lub utrudniające bądź uniemożliwiające korzystanie z usług przez innych abonentów, Global Media lub podmiotów współpracujących z Global Media;
 - b. opóźnienia w uiszczeniu całości lub w części Opłaty lub jakiegokolwiek innej należności wobec Global Media;
 - c. korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące przepisy lub dobre obyczaje, np. poprzez rozpowszechnianie treści o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - d. roszczenia lub stosowania złośliwego oprogramowania, roszczenia niezamówionych informacji, podejmowania działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonywania zmian, usuwania lub dodawania jakiegokolwiek zapisu do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - e. wykorzystywania urządzeń lub oprogramowania przez Abonenta niespełniających zasadniczych wymagań, niewspółpracujących z innymi urządzeniami znajdującymi się w Sieci Global Media, powodujących uszkodzenia Sieci Global Media lub zakłócających jej funkcjonowanie;
 - f. wystąpienia istotnego obniżenia wiarygodności płatniczej Abonenta;
 - g. niezłożenia przewidzianego Umową zabezpieczenia;
 - h. złożenia przez Abonenta nieprawdziwego oświadczenia, zatajenia lub podania błędnych informacji wymaganych do zawarcia lub wykonywania Umowy;
 - i. niemożliwienia Global Media wymiany urządzenia końcowego lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej w wyznaczonym przez Global Media terminie, niemożliwienia dostępu do urządzenia końcowego lub innych elementów infrastruktury telekomunikacyjnej w celu wykonania Prac Planowanych lub usunięcia Awarii, bądź też niezapewnienia w inny sposób dostępu, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - j. niemożliwienia lub utrudnienia Global Media przez Abonenta skontrolowania sposobu korzystania z Usługi lub stanu i sposobu korzystania z przekazanych Abonentowi urządzeń lub elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Global Media;
 - k. naruszenia w inny sposób postanowień Regulaminu, Umowy lub innych warunków świadczenia Usług.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

obowiązujący od 8 czerwca 2014 r.

- Ponadto Global Media ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli:
 - żądanie takie zgłoszą właściwe organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - Global Media utraci w całości lub części uprawnienia niezbędne do świadczenia Usługi, w szczególności do uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - z innych względów, w szczególności technicznych, Global Media utraci możliwości świadczenia Usługi.
- W okresie zawieszenia świadczenia Usługi z przyczyn określonych w ust. 1 lub ust. 2 lit. a Abonent wnosi Oplatę w wysokości uregulowanej w Cenniku lub Umowie.
- Wznowienie świadczenia Usługi następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta wszystkich zaległości wobec Global Media wraz z naliczonymi odsetkami.
- W przypadku zawieszenia Usługi na podstawie ust. 1, Global Media może uzależnić wznowienie świadczenia Usługi od pisemnego wniosku Abonenta.
- Okresu zawieszenia świadczenia Usługi nie uwzględnia się przy ustalaniu Dostępności Usługi oraz Czasu Usunięcia Awarii.

§ 7 [Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji]

- Abonent może złożyć reklamację dotyczące niedotrzymania z winy Global Media określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług w terminie do 12 miesięcy od dnia zaistnienia incydentu, opisanego w powyższych przypadkach.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko albo nazwę oraz adres Abonenta, a także dane niezbędne do kontaktu zwrotnego,
 - przedmiot reklamacji oraz wskazanie Okresu Rozliczeniowego, którego reklamacja dotyczy,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Global Media określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub z przepisów prawa – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty,
 - numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
 - podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- W przypadku, gdy reklamacja złożona przez Abonenta nie spełnia warunków określonych w ust. 2, upoważniona osoba reprezentująca Global Media, przyjmując reklamację jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
- Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2 lit. f, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Global Media traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
- Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej, telefonicznie lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
- Global Media potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie lub elektronicznie na wskazany w Umowie adres e-mail.
- Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w terminie 30 dni od daty jej wniesienia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Global Media odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku wnoszenia Oplat.

§ 8 [Usługi serwisowe, tryb zgłaszania i obsługi Awarii oraz Prace Planowane]

- Global Media świadczy usługi serwisowe, w ramach których: zapewnia nadzór nad ciągłością i jakością Usług, utrzymuje ustalone w Umowie warunki techniczne Usług, przyjmuje zgłoszenia oraz usuwa Awarie. Szczegółowe warunki usług serwisowych mogą być określone w Umowie.
- Abonent zobowiązany jest zgłaszać Awarie do Global Media niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- Po usunięciu Awarii przez Global Media, Global Media kontaktuje się z Abonentem w celu potwierdzenia jej usunięcia. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z Abonentem, lub braku odpowiedzi od Abonenta, lub bezzasadnej odmowy potwierdzenia przez Abonenta usunięcia Awarii, Global Media uznaje Awarię za usuniętą.
- Global Media będzie informował Abonenta o Pracach Planowanych pocztą elektroniczną z co najmniej 48-godzinnyim wyprzedzeniem i, jeżeli jest to możliwe, będą one uzgadniane z Abonentem. Przerwy w świadczeniu Usługi spowodowane Pracami Planowanymi, o których Abonent został prawidłowo poinformowany, lub które zostały uzgodnione z Abonentem, nie będą uwzględniane przy obliczaniu parametrów gwarantowanych Umową, nawet gdy wystąpiły po zgłoszeniu Awarii przez Abonenta.

§ 9 [Dane dotyczące funkcjonalności Usług]

- Global Media może wprowadzić ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z poszczególnych Usług i aplikacji wynikające z działań związanych z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci Global Media lub Usług. Ponadto ograniczenia mogą wynikać z odnoszących się do tych Usług lub aplikacji postanowień Umowy.
- Global Media jest uprawniona do następujących działań w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci Global Media i Usług:
 - podjęcia proporcjonalnych i uzasadnionych środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Global Media, Usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczonymi Usługami, w tym eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci Global Media lub Usług, oraz przerywania lub ograniczenia świadczenia Usługi na zakończeniu Sieci Global Media, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Global Media lub Usług;
 - informowania użytkowników o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Global Media, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach;
 - niezwłocznego informowania Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności Sieci Global Media lub Usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie Sieci Global Media lub Usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych oraz podjętych przez Global Media działaniach;

§ 10 [Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz odszkodowania]

- Global Media ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.
- Abonent odpowiada za szkody Global Media lub podmiotów współpracujących z Global Media, spowodowane przez Abonenta lub osoby trzecie, którym Abonent umożliwił korzystanie z Usług lub Sieci Global Media za swoim pośrednictwem.
- Global Media nie odpowiada za treść danych transmitowanych w Sieci Global Media w związku z umową o świadczenie usług zawartą przez Abonenta z osobą trzecią.
- Global Media nie odpowiada za możliwość realizowania Usługi w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów oraz za parametry jakościowe tych sieci.
- Global Media nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Abonenta.
- Global Media nie odpowiada za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem:
 - działania Siły Wyższej,
 - przyczyn dotyczących Abonenta lub osoby trzeciej,
 - zawieszenia świadczenia Usługi,
 - naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu lub Umowy.Wyłączenie odpowiedzialności Global Media na podstawie niniejszego ustępu nie uchybia innym wyłączeniom odpowiedzialności określonym w Regulaminie lub Umowie.

§ 11 [Poufność]

- Global Media i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji określonych w treści Umowy oraz informacji uzyskanych w wyniku negocjacji i wykonywania Umowy.
- Wszelkie informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem lub za porozumieniem Abonenta i Global Media.
- Informacje dotyczące faktu zawarcia Umowy ze wskazaniem jej stron oraz przedmiotu nie są poufne i mogą być wykorzystane przez strony poprzez umieszczanie ich w materiałach marketingowych i na stronie internetowej. Abonent może udzielić Global Media referencji dotyczących Usług objętych Umową.

§ 12 [Ochrona informacji oraz informowanie o zagrożeniach]

- Global Media nie ingeruje w treść informacji przesyłanej przez Abonenta lub osoby, którym Abonent udostępnił korzystanie z Usługi, a także nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenia prawa wynikające z przesyłania informacji przez Sieć Global Media.
- Abonent odpowiada za klasyfikację stopnia ochrony oraz użycie narzędzia ochrony informacji, której jest nadawcą, w czasie przesyłania jej przez Sieć Global Media.
- Global Media nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w Sieci Global Media lub Abonenta, gdy udzielenie dostępu zależy od Abonenta lub osób trzecich.

§ 13 [Postanowienia końcowe]

- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy, Regulaminu lub Cennika oraz dla ich interpretacji i wykonania mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- Umowa sporządzona jest w języku polskim, a w przypadku sporządzenia egzemplarza Umowy również w innym języku, wersją wiążącą Umowy jest wersja w języku polskim.
- Abonent obowiązany jest do niezwłocznego informowania Global Media o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy. W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku, wszelką korespondencję oraz inne formy kontaktu skierowane przez Global Media do Abonenta na dotychczasowy adres lub inne dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo dokonane. Odpowiedzialność Global Media za szkody Abonenta, spowodowane brakiem możliwości skontaktowania się z Abonentem lub wyznaczoną przez niego osobą, jest wyłączona.
- Abonent nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Global Media.
- Wszelkie spory pomiędzy stronami powinny zostać rozwiązane w drodze negocjacji, a w przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 czerwca 2014 r.